

※施設が入所者等の検査申込をする場合

# 高齢者施設 「スマホ検査センター」に おける検査申込マニュアル

高齢者施設「スマホ検査センター」（以下「スマホ検査センター」）における新型コロナウイルス感染症の行政検査に関する申込から結果通知までのながれ

- ◆ 検査に関する問い合わせは、以下の【専用メール】で受け付けいたします。  
【お問合せ専用メールアドレス】 [kensasenta1@medi-staffsup.com](mailto:kensasenta1@medi-staffsup.com)
- ◆ また、お問合せ前に、「高齢者施設「スマホ検査センター」検査申込に関するFAQ一覧」のご確認をお願いいたします。

令和3年1月21日

大阪府福祉部

## 目 次

1. スマホ検査センターへの申込にあたっての注意事項等 . . . . . P 4 から P 7
  - ①対象者について
  - ②施設の窓口担当者について
  - ③検査申込について
  - ④個人情報の取扱いに関する同意について
  - ⑤検査費用について
  - ⑥「検査セットの受取」及び「検体（唾液）の提出」の場所について
  
2. WEB申込フォームへの入力について . . . . . P 8
  
3. 申込から結果通知までの流れ . . . . . P 8 から P 11
  - ①有症状者の把握
  - ②WEB申込フォームへ検査申込
  - ③検査セットの受取
  - ④検体（唾液）の採取
  - ⑤検体（唾液）の提出
  - ⑥検査結果の通知等
  
4. 「申込完了メール」及び「結果通知（陰性）通知メール」（イメージ） . . P 12 から P 13
  - ①申込完了メール
  - ②結果通知（陰性）通知メール

参考資料 1 高齢者施設等における新型コロナウイルスの感染対策について

参考資料 2 新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう

（参考：引用）

○大阪府ホームページ

「社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策」

<http://www.pref.osaka.lg.jp/fukushisomu/kansentaisaku/index.html>

「高齢者施設の感染予防対策5つのお願い」

<http://www.pref.osaka.lg.jp/attach/39235/00000000/onegai1.pdf>

○厚生労働省

「介護職員のための感染対策マニュアル」（概要版）

<https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000678255.pdf>

○東京都福祉保健局

高齢者施設における新型コロナウイルス感染予防

【動画】基礎知識2（標準予防策、日常業務における注意点、「3つの密」を避ける工夫）  
（約10分）

<https://tokyodouga.jp/es4rz7zmdm.html>

【動画】実践編1（消毒液、個人防護具（マスク、手袋、ガウン等）の正しい使い方）  
（約6分）

[https://tokyodouga.jp/v\\_1lgsaspce.html](https://tokyodouga.jp/v_1lgsaspce.html)

【動画】実践編2（施設内で感染が疑われる方が発生した際の衛生管理や食事、排せつ介助の  
注意点等）（約7分）

<https://tokyodouga.jp/4y04bza5dde.html>

○日本環境感染学会（長崎大学病院）

【動画】福祉・介護施設における新型コロナウイルス感染症の対策（62分）

<http://www.mh.nagasaki-u.ac.jp/kouhou/topics/2020/3/3/index.html>

## 1. スマホ検査センターへの申込にあたっての注意事項等

※WEBによる検査申込フォーム（以下「WEB申込フォーム」）へ入力する前に必ずご確認ください。

※入力前に準備していただくもの（検査を受けられる方の情報）

- ・ 入所者等 ⇒ 氏名、生年月日、性別、症状
- ・ 職員 ⇒ 氏名、生年月日、性別、職種、症状、住所（居所）

①対象者について（以下のア、イの項目をすべて満たす方）

ア 府内の高齢者入所施設（特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、有料老人ホーム、サービス付き高齢者住宅、グループホーム）の職員・入所者及び高齢者通所施設（デイサービス等）の職員

イ 上記、①のアのなかで、少しでも次の症状のある方で、1つでも該当する場合  
(症状) 咳、発熱、筋肉痛、寒気・震え、倦怠感、頭痛、下痢、咽頭痛、息切れ、嗅覚・味覚障害、胸痛、鼻水、くしゃみ

※ なお、施設の職員が補助をしても検体（唾液）が採取できない場合や受診が必要な場合<sup>※1</sup>等は検査センターにおいて申込の対象外となりますので、お近くのかかりつけ医にまずご相談ください。

⇒「診療・検査医療機関」の指定について（大阪府ホームページ）

<http://www.pref.osaka.lg.jp/iryo/osakakansensho/sinryokensa.html>

※1 受診が必要な場合（ご相談いただく目安）

<すぐに相談>

1. 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
2. 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪症状がある場合  
（※）糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方  
透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
3. 妊婦の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合  
※念のため、早めに相談してください

<症状が4日以上続くときは必ず相談>

上記1、2、3以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が4日以上続く場合

※強い症状や解熱剤を飲み続けている方はすぐに相談してください

夜間・休日やかかりつけ医がない方などは施設所在地や職員の住所地を管轄する保健所（新型コロナ受診相談センター）※<sup>2</sup>にご相談ください。

保健所（新型コロナ受診相談センター）でご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、医療機関をご紹介します。

マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診等してください。

※2 保健所（新型コロナ受診相談センター）一覧（令和2年11月24日現在）

（土日祝日を含め、終日、電話がつながります）

センター名	電話番号	管轄区域	センター名	電話番号	管轄区域
大阪府池田保健所	06-7166-9911	池田市、箕面市 豊能町、能勢町	大阪市保健所	06-6647-0641	大阪市
大阪府茨木保健所		茨木市、摂津市、島本町	堺市保健所	072-228-0239	堺市
大阪府守口保健所		守口市、門真市	高槻市保健所	072-661-9335	高槻市
大阪府四條畷保健所		大東市、四條畷市、交野市		※050-3531-5598	
大阪府藤井寺保健所		松原市、羽曳野市、 柏原市、藤井寺市	東大阪市保健所	072-963-9393	東大阪市
		大阪府富田林保健所	富田林市、河内長野市、大阪狭山 市、太子町、河南町、 千早赤阪村	豊中市保健所	06-6151-2603 ※050-3531-0361
枚方市健康福祉部				072-841-1326	枚方市
大阪府和泉保健所		和泉市、泉大津市、 高石市、忠岡町	八尾市保健所	072-994-0668	八尾市
大阪府岸和田保健所		岸和田市、貝塚市	寝屋川市保健所	072-829-8455	寝屋川市
大阪府泉佐野保健所		泉佐野市、泉南市、阪南市、 熊取町、田尻町、岬町	吹田市保健所	06-7178-1370 ※050-3531-5598	吹田市

休日等の時間外に電話をされた際は、自動ガイダンスに切り替わりますので、指示に従ってください。

なお、※の電話番号がある保健所は、休日等の時間外に繋がる専用番号です。

午前9時から12時までの午前中（特に午前9時から10時）の時間帯は相談電話が集中し、大変混み合いますので、時間帯をずらすなどしてご相談をお願いします。

## ②施設の窓口担当者について

施設への連絡や検体（唾液）の適切な取り扱いのために、施設の窓口担当者（以下「窓口担当者」）を決めておいてください。

窓口担当者となられた方は、申込完了メールや検査結果通知メール、マイページの確認を行っていただくとともに、検体採取容器セット（以下「検査セット」）（・検体採取容器（バーコードシール貼付）、・吸収バッグ、・バリアパウチ、・バリアボックス（バーコードシール貼付））の受取、検体の提出等の役割を担っていただくことがあります。

また、検査申込された方の結果が陽性の場合には施設所在地や職員の住所地を管轄する保健所（以下「保健所」）との連絡窓口となりますので、施設長等、施設運営に携わる方が望ましいです。

## ③検査申込について

WEB申込フォームより、窓口担当者が有症状の入所者、職員の検査を申し込んでください。

※WEB申込フォームへの入力にあたっては、下記「2. WEB申込フォームへの入力について」を参照してください。

※検査申込者が複数おられる場合は、1人1件ずつ登録してください。

## ④個人情報の取扱いに関する同意について

窓口担当者が有症状の入所者、職員の検査申込をしていただきますので、必ず、本人の同意（検査申込とそれに伴う個人情報の提供について）を得てください。

## ⑤検査費用について

行政検査となりますので、検査費用の負担はありません。

検査情報は、保健所と共有します。

また、検査結果が「陽性の方」は保健所の疫学調査にご協力をお願いします。

## ⑥「検査セットの受取」及び「検体（唾液）の提出」の場所について

検査セットの受取及び検体（唾液）の提出は、以下のスマホ検査センター（本部・サテライト）において行っていただきます。（施設等の最寄りのスマホ検査センター（本部・サテライト）の選択が可能です。

また、検査セットを受け取られたサテライト等と異なるサテライト等への提出も可能です。

※迅速な検査を実施するため、検査セットの受取及び検体（唾液）の提出にご協力をお願いいたします。

スマホ検査センター（本部・サテライト）一覧（令和3年1月21日現在）

検査セット受取及び検体（唾液）提出場所の名称	所在地	最寄り駅	受付日等	
			曜日	時間帯
① スマホ検査センター本部	大阪府 旧職員会館 大阪府大阪市中央区大手前2丁目	●Osaka Metro（旧大阪市営地下鉄）谷町線 ●京阪本線「天満橋駅」3番出口から約0.5km	日～土 （祝日含む）	午前9時30分から午後11時
② 港区サテライト	関西中央営業所 大阪府大阪市港区福崎1丁目1番54号	●Osaka Metro（旧大阪市営地下鉄） 中央線「朝潮橋駅」から北西へ約1.1km	月～土 （日・祝日除く）	午前9時30分から午後7時30分
③ 吹田サテライト	大阪北営業所 大阪府吹田市原町2丁目4番51号	●JR東海道本線「吹田駅」から北東へ約1.4km		
④ 守口サテライト	大阪東営業所 大阪府守口市大宮通1丁目13番36号	●京阪本線 西三荘駅から西へ約0.9km		
⑤ 塚サテライト	塚営業所・大阪南営業所 大阪府堺市西区鳳北町7丁目7番地	●JR阪和線 津久野駅から南西へ約0.9km		
⑥ 三島サテライト	三島府民センタービル 1階 相談室2 大阪府茨木市中穂積1丁目3-43	●JR東海道本線（京都線）「茨木駅」 西出口から北西へ約0.7km ●阪急京都線「茨木市駅」から西へ約1.7km ●大阪モノレール「宇野辺駅」から北へ約1.3km		
⑦ 南河内サテライト	南河内府民センタービル 3階 第3会議室 大阪府富田林市寿町2丁目6-1	●近鉄長野線「富田林西口駅」から北へ約0.15km	月～土 （日・祝日除く）	午前9時30分から午後5時30分
⑧ 北河内サテライト	北河内府民センタービル 4階 第1会議室 大阪府枚方市大垣内町2丁目15-1	●京阪本線「枚方市駅」 中央出口から南東へ約0.7km ●京阪交野線「宮之阪駅」から西へ約0.5km		
⑨ 泉南サテライト	泉南府民センタービル 1階 第3セミナー室 大阪府岸和田市野田町3丁目13-2	●南海南海線（本線）「岸和田駅」 西出口から東方面へ約0.8km ●JR阪和線「東岸和田駅」 西出口から西方面へ約0.9km		
⑩ 泉北サテライト	泉北府民センタービル 1階 第2会議室 大阪府堺市西区鳳東町4丁目390-1	●JR阪和線「鳳駅」東方面へ約0.6km		
⑪ 中河内サテライト	中河内府民センタービル 3階 第1会議室 大阪府八尾市荘内町2丁目1-36	●近鉄大阪線「近鉄八尾駅」から約0.9km ●JR大和路線「八尾駅」から約1.9km		
⑫ 池田サテライト	池田・府市合同庁舎 4階 青少年相談コーナー 大阪府池田市城南1丁目1-1	●阪急宝塚線「池田駅」東方面へ約0.5km		

## 2. WEB申込フォームへの入力について

具体的な入力方法は、別紙1の高齢者施設「スマホ検査センター」WEB申込フォームへの入力方法（施設が入所者等の検査申込をする場合）を参照してください。

## 3. 申込から結果通知までの流れ

### ①有症状者の把握

※この時点で初動の感染拡大防止の対策を講じてください。

### ②WEB申込フォームへ検査申込

「2. WEB申込フォームへの入力について」に記載しています。

### ③検査セットの受取

「申込完了メール」が届きましたら、7頁のスマホ検査センター（本部・サテライト）で検査セットを受け取ります。

※ 受取場所は、施設的最寄りのスマホ検査センター（本部・サテライト）の選択が可能です。

### 【検査セットの受取にあたっての留意事項】

ア 有症状の方ご本人による受取はできません。  
窓口担当者など健康な方がお越しください。

イ 受取りの際は、「マイページ」の画面もしくはその画面を印刷したものと、「職員証・免許証等本人確認ができるもの」をご持参ください（お忘れになると検査セットの受け取りに時間がかかることがありますので、ご注意ください）。

ウ 複数人の申し込みをされた場合は、段ボール箱や大きめの紙袋等をご持参ください。

エ 検査セットは持ち帰り後すぐに、窓口担当者がバリアボックスと検体採取容器のバーコードシールに検査を受けられる方の「申込ID」・「氏名」・「採取年月日」を記入し、受検者本人へ渡してください。



オ 検査申込後1週間過ぎても「検査セット」の受取りがない場合は、申込が取り消されますので、ご注意ください。

#### ④検体（唾液）の採取

- ・ 検体採取容器に唾液を直接入れてください。
- ・ 採取量1～2mL 必要です
- ・ 自然に分泌される唾液を口の中に溜めて検体採取容器に必要量が溜まるまで、繰り返し採取してください。

#### 【検体（唾液）採取にあたっての留意事項】

ア 検体（唾液）採取される方と検体採取容器のバーコードシールに記入されている氏名が一致しているか確認してください。

イ 感染拡大防止の観点から、採取前と採取後に手指消毒の上、手袋を着用し、採取を行ってください。

ウ また、入所者等が検体採取するにあたり、職員が補助する場合においては、当該職員は採取前と採取後に手指消毒の上、マスクと手袋を着用して行ってください。

エ 検査セット（検体採取容器等）を破損、紛失した場合は、検査センター（メールアドレス：[kensasenta1@medi-staffsup.com](mailto:kensasenta1@medi-staffsup.com)）へ検査中止の申し出を行うとともに、再度、WEB申込フォームより検査申込をしてください。

#### ⑤検体（唾液）の提出

提出は原則、検体（唾液）の採取日をお願いいたします。

検査セットの受取り先と検体（唾液）の提出先は異なるスマホセンター（本部・サテライト）の提出が可能です。

#### 【検体（唾液）の提出にあたっての留意事項】

##### <重要>

- 検体採取容器とバリアボックスのバーコードシール（氏名記入）が一致しているか確認してください。
- 3重梱包の方法については、別紙2の「検体の提出にあたっての留意事項（3重梱包の方法）について」十分に理解したうえで正しい方法、手順で梱包してください。

ア 検体（唾液）を採取後は、速やかに（原則当日、採取時間によっては翌日）、施設において検査申込者分を取りまとめてスマホ検査センター（本部・サテライト）に提出してください。

イ 検体（唾液）の梱包は以下の手順により、施設等で検体ごとに3重に梱包したうえで、スマホ検査センター（本部・サテライト）に提出してください。

(7) 検体（唾液）を検体採取容器に採取する。（1次梱包）

(イ) 吸収バッグで検体採取容器を包み込みテープ等で固定する。

(ウ) 上記（イ）により、吸収バッグで包み込んだ検体採取容器をバリアパウチに入れ、十分に空気を抜いたうえでジッパーを閉じ、フラップの接着面のシールを剥がし、密閉する。（2次梱包）

(エ) バリアボックスにバリアパウチで密閉した検体採取容器を入れ、セキュリティシールを貼り封印する。（3次梱包）

※ 検体採取容器とバリアボックスのバーコードシール（氏名記入）が一致しているか確認してください。

※ 3重梱包の方法については、別紙2の「検体の提出にあたっての留意事項（3重梱包の方法）」を参照し、梱包してください。

## ⑥検査結果の通知等

### ●検査結果について

検体（唾液）を夕刻までに提出していただいた場合、原則、翌日に結果が判明する予定です。

また、土曜日、日曜日及び祝日に提出された場合は、翌々日に結果が判明する予定です。

### ●検査結果の通知

ア 陰性の方の場合

スマホ検査センターから13頁の「検査結果（陰性）通知メール」が

窓口担当者に送付され、メールに添付の「マイページ」から確認していただきます。

なお、12頁の「申込完了メール」に添付の「マイページ」からも確認していただけます。

また、「検査結果（陰性）通知メール」は受検者ごとに送付されますので、検査申込者が複数の場合は、1件ずつ確認いただく必要があります。

#### イ 陽性の方の場合

保健所から窓口担当者にご連絡いたしますので、保健所の**疫学調査**にご協力いただき、**保健所の指示**に従っていただきますようお願いいたします。

※スマホ検査センターから窓口担当者へは**検査結果の通知メール**等の連絡はいたしませんので、ご留意ください。

#### 4. 「申込完了メール」及び「結果通知（陰性）メール」（イメージ）

##### ① 「申込完了メール」

件名 検査申込完了のお知らせ

本文

---

このメッセージは、システムより自動送信されています。  
返信は受付けておりません。  
※本メールは受信者以外に転送しないでください

---

検査申込が完了しました。

あなたの申込 ID は、<申込 ID>です。

以下の URL（マイページ）より、申込内容が確認できます。

<マイページ URL> . . . . .

※入力内容に誤りがある場合は、はじめから登録をやり直し、新たな申込 ID で  
手続きを進めてください。

入力誤りがあった場合は、下記の検査センターの問い合わせメールアドレスに  
誤った申込 ID と入力誤りの旨、お知らせください。

高齢者施設「スマホ検査センター」本部・サテライトに  
検体採取容器セットを受け取りに来てください。

高齢者施設「スマホ検査センター」本部・サテライトの場所及び受付時間は  
以下をご確認ください。

<高齢者施設「スマホ検査センター」本部・サテライト場所一覧の URL>

<http://g2029sv1cm1f.lan.pref.osaka.jp/uploaded/40060/00000000/0120sateraito.pdf>

高齢者施設「スマホ検査センター」

問い合わせ先メールアドレス：[kensasenta1@medi-staffsup.com](mailto:kensasenta1@medi-staffsup.com)

②「検査結果（陰性）通知メール」

件名 検査結果のお知らせ

本文

---

このメッセージは、システムより自動送信されています。  
返信は受付けておりません。  
※本メールは受信者以外に転送しないでください

---

申込 ID : <申込 ID> の方の検査結果をお知らせいたします。  
以下の URL からマイページにアクセスして結果をご確認ください。  
<マイページ URL> . . . . .

高齢者施設「スマホ検査センター」

※ 検査結果が陽性の方の場合は、検査結果の通知メール等の送付はありません  
ので、ご注意ください。 保健所からの連絡をお待ちください。



## 高齢者施設等における新型コロナウイルスの感染対策について

大阪府内において、新型コロナウイルスの感染が拡大しており、高齢者施設等の施設クラスター※が多数発生しています。

高齢者施設においては、新型コロナウイルスを施設に持ち込まない、広めないための対策の徹底が必要です。

**また、感染者発生時の対応力の強化が重要であり、感染対策やシミュレーションを事前に行っておくことが有用となります。**

**普段から、以下のチェックリストを参考に自主点検を行っていただくようお願いいたします。**

### 自己点検 チェックリスト

- ①こまめに清掃を行うなど環境整備を行っている。
- ②定期的な換気を行っている。
- ③手指消毒を励行している。
- ④防護具の脱着方法を研修会等により周知しているか。
- ⑤感染発生時の連絡先（施設関係者、利用者家族、保健所、指定権者等）を確認している。
- ⑥感染発生時の対応方針を協力医療機関や病院等と連携をとっている。
- ⑦感染発生時のシミュレーション（隔離、人員体制、サービステキ体制、検体採取場所等）を行っている。
- ⑧職員、入所者の健康管理（検温等体調変化の気づきなど）を行っている。
- ⑨物資（マスク、グローブ、防護具や消毒液等）を備蓄している。

### その他 感染対策に役立つ情報

社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症対策

<http://www.pref.osaka.lg.jp/fukushisomu/kansentaisaku/index.html>

大阪府 高齢者施設 コロナ で検索

府の研修動画はこちら（QRコード）  
「動画研修素材」のコーナーをご覧ください



## 新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った  
丁寧な手洗いを行ってください。



手洗いを丁寧に行うことで、十分にウイルスを除去できます。さらにアルコール消毒液を使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約 100万個
石けんや ハンドソープで 10秒もみ洗い後 流水で 15秒すすぐ	1回	約 0.01% (数百個)
	2回 繰り返す	約 0.0001% (数個)

(国立疫学・感染症学雑誌、80:496-500,2006年から作成)

食器・手すり・ドアノブなど身近な物の消毒には、アルコールよりも、  
熱水や塩素系漂白剤、及び一部の洗剤が有効です。



食器や箸などは、80℃の熱水に10分間さらすと消毒ができます。火傷に注意してください。



濃度 0.05% に薄めた上で、拭くと消毒ができます。ハイター、ブリーチなど、裏面に作り方を表示しています。

肌や目への影響があり、取り扱いには十分注意が必要です。必ず製品の注意事項をご確認ください。お風呂は消毒することがあります。



有効な界面活性剤が含まれる「家庭用洗剤」を使って消毒ができます。NTE ウェブサイトで製品リストを公開しています。

[NTE 洗剤リスト](#)

[こちらをクリック](#)

参考

## 0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方



【使用時の注意】

- ・換気をしてください。
- ・家事用手袋を装着してください。
- ・他の薬品と混ぜないでください。
- ・商品パッケージやHPの説明をご確認ください。

以下は、次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする製品の例です。  
商品によって濃度が異なりますので、以下を参考に覚えてください。

メーカー (五十音順)	商品名	作り方の例
花王	ハイター キッチンハイター	水1Lに本商品25mL(商品付属のキャップ1杯) <sup>※</sup> ※次亜塩素酸ナトリウムは、一般的にゆっくりと分解し、濃度が低下して いきます。購入から3ヶ月以内の割合は、水1Lに本商品10mL(商品 付属のキャップ1/2杯)が目安です。
カネヨ石鹸	カネヨブリーチ カネヨキッチンブリーチ	水1Lに本商品10mL(商品付属のキャップ1/2杯)
ミツエイ	ブリーチ キッチンブリーチ	水1Lに本商品10mL(商品付属のキャップ1/2杯)

(プライベートブランド)

ブランド名 (五十音順)	商品名	作り方の例
イオングループ (トップパリュ)	キッチン用漂白剤	水1Lに本商品10mL(商品付属のキャップ1/2杯)
西友/サニー/ リヴィン (きぼんのき)	台所用漂白剤	水1Lに本商品12mL(商品付属のキャップ1/2杯)
セブン&アイ・ ホールディングス (セブンプレミアム ライフスタイル)	キッチンブリーチ	水1Lに本商品10mL(商品付属のキャップ1/2杯)

※上記のほかにも、次亜塩素酸ナトリウムを成分とする商品は多数あります。  
表に無い場合、商品パッケージやHPの説明にしたがってご使用ください。

洗剤の使い方はこちら▶▶▶

[こちらをクリック](#)

