

## 新型コロナウイルスに関するアンケート 2

デイ連絡会

### 1. 緊急事態宣言後事業所の利用者の利用状況に変化はありましたか。

- ・ご自宅で、ご家族の対応が可能な方は自粛して頂いているので、利用状況はかなり減っています。
- ・自主的にお休みされる利用者様が多数増えてきました。
- ・サ高住、住宅型有料の利用者がほぼ休みとなり、その他の方も自主的に休まれていることもあり、約半数となっている。
- ・予防的に休まれる方が数名。ショートステイの出入りができなくなった人（ショートステイ施設の意向）が臨時的に増回されている。
- ・家族様と相談し緊急事態宣言で落ち着かれているお客様が出ております。
- ・自粛される方が増えています。
- ・ありました。自粛していただけている方や施設入居の方はお休みされています。
- ・緊急事態宣言後の自粛率は20%程度でしたが、松原市の報道後50%になりました。
- ・特に変化はありません。
- ・利用者様休止する方が多くなった。
- ・3割減少。
- ・自粛が増え、半分くらいの利用者になっている。
- ・気にされる利用者様はいらっしゃいます。実際に自粛されている利用者様も見受けられます。利用者同士の会話では、そんなに心配されていない様子です。
- ・宣言後より感染予防のためにキャンセルされる方々もおられ、ほぼ毎日、利用者数が減っている現状です。
- ・施設からの利用だけでなく、在宅からの利用も含め、稼働は半分以下となっています。施設からの利用者は全て休まれています。
- ・利用者は激減しています。
- ・自粛される方が増えた。
- ・感染予防のため、利用者様15名の方から通所のお休みの連絡をいただきました。そのうち5名の方から、訪問サービスへの移行の連絡をいただき対応しております。
- ・利用者様かなり休んでおります。
- ・宣言前より、休まれている利用者がおられます。
- ・自粛される利用者（特に施設に入居されている方）が増え、1日の利用者数が減少しました。
- ・サービスをストップされる方、利用回数を減らす方等あります。
- ・しばらくの間お休みされる方が増えました。

- ・自発的に利用を自粛される利用者が徐々に増加していきました。
- ・自ら自粛されている利用者、こちらから要請して休んで頂いた利用者を含め、約半数に減少しています。

## 2. 事業所は通常営業されていますか。利用者に自粛のお願いをしていますか。

- ・通常営業はしています。ご自宅で過ごせる方のみ自粛頂き、その他の方も時短などで対応させて頂いたりもしています。
- ・今現在は通常営業しています。特にデイサービス利用に関してお願いは行っていませんが、自宅での生活に関して、極力外出を控えるように声掛けを行っています。
- ・通常営業している。積極的に自粛は求めていないが、問い合わせ時には、現状を伝え、本人、家族に判断を任せている。
- ・通常営業している。特に自粛のお願いはしていない。
- ・ご希望のお客様のみ提供しています。
- ・通常営業を行っています。
- ・現在は通常営業しております。自粛のお願いも書類などでしており、数名現在も自粛していただいております。
- ・自粛のお願いをしつつも通常通り営業しています。諸事情で自粛ができない方には、十分な感染予防にご協力いただいた上で来所していただいております。
- ・感染拡大防止対策を徹底しつつ、通常営業しております。
- ・通常営業行っていますが、ご利用者様には自粛のお願いは行っております。
- ・通常営業。予防対策についての取り組みに理解いただき、自粛のお願いはしていない。
- ・現在営業しています。自粛のお願いはしていません。
- ・通常営業しております。利用者様、家族様から自粛したいと申し出があればお休みいただいております。
- ・通常通りの営業を行っている。利用者様に自粛のお願いはしていない。
- ・営業は通常通りですが、席の間隔や密になるプログラムの中止などの対応。マスク着用のお願いはしています。
- ・通常営業はしておりますが、利用者に利用日の変更をできる方にはお願いして利用稼働日をまとめています。
- ・通常通り。特に事業所からはお願いしていない。
- ・利用者様にマスクの装着や手洗いの徹底をお願いしながら、通常営業を行っております。
- ・自粛のお話をさせて頂き、休まれたい利用者様には休んで頂いております。
- ・通常通りです。
- ・通常に営業は行っていますが、サービス中の3密のお願いとプログラム内容（カラオケの中止、集団プログラムの中止）の見直し等をお伝えし、利用して頂いております。
- ・通常営業しております。

- ・お手紙を配り、ご家族、利用者判断でお家で過ごせる方は自粛を要請しました。
- ・通常営業させて頂いていますが、可能な限り利用者間の間をあけたり、マスク着用での利用をして頂いたり等の感染対応をしています。感染リスクの説明を行い、可能であれば自粛のお願いをしました。
- ・通常営業しておりますが、不安で業務につけないスタッフが数名出たため、自粛のお願いをしました。

### 3. 事業所の休業は考えておられますか。

- ・今の所はありません。(状況に応じてになると思います。)
- ・特に今の所考えていませんが、政府及び地方自治体の要請があれば、休業要請に従う所存でございます。
- ・法人として休業は考えていない。
- ・会社の方針にあわせて対応を進めてまいります。
- ・現状では考えていません。利用者、家族、職員で罹患者が出た場合は、行政、保健所の指示に従います。
- ・現在は通常営業を続けて行きたいと思いますが、職員の精神的疲労もあり悩んでおります。
- ・考えていません。
- ・現在の所考えておりません。
- ・本社の指示通りに行います。
- ・必要とされるご利用者がいる限り、休業は考えていない。
- ・今のところは考えていません。
- ・考えておりません。
- ・特に考えていない。
- ・現在の所考えておりません。
- ・現状では休業を考えてはおりません。
- ・考えていない。
- ・現在考えておりません。
- ・利用希望の利用者様がおられるので営業しています。
- ・万一感染者があった場合は、指導の下対応していきます。
- ・今現在考えておりません。
- ・特に考えていません。
- ・PCR検査対象の方（利用者、職員）が出た際等臨時休業等の対応する予定です。
- ・現在の所考えていません。
- ・感染者が出ない限り、通常通り業務は行います。

#### 4. 新型コロナウイルス感染症に伴う支援策（融資等）を何か申請されたり、申請しようと準備したりされていますか。

- ・今のところはありません。
- ・支援策（融資等）につきましては、本部が一括して検討しております。
- ・法人本部にまかせている。
- ・会社の方針で対応を進めていきたいと思えます。
- ・法人で準備日に入っています。
- ・準備しています。
- ・休業調整助成金の申請準備をしています。（法人本部にて）
- ・自宅で実施、算定可能の新サービスを実施しています。
- ・融資につきましては、申請する予定はございません。
- ・運営継続のため、調査等準備している。
- ・今の所はないです。
- ・特にありません。
- ・通常通りの営業を行っていることもあり、今は考えていない。
- ・法人として、どのような申請をしているかは不明です。
- ・融資を申し込みしています。
- ・現在考えておりません。
- ・今の所はしていません。
- ・特に考えておりません。
- ・特にしていません。
- ・特に予定ありません。
- ・現在の所考えていません。
- ・今の所考えておりません。

#### 5. 職員やスタッフのストレスや不安に対する対策はありますか。

- ・順番に有給を取って休んで頂いたりしています。
- ・都度、全社方針の感染予防対策編を職員に周知徹底しております。
- ・電車通勤の職員に、臨時的に車通勤の許可を出している。（感染のリスクに対する不安に配慮）
- ・特になし。
- ・定期的に、声掛けや会社の方針、状況の共有に努めております。
- ・特に行っている対策はありません。
- ・ご利用者様が必要として下さり、来所していただいている間は、職員も出勤してもらわないと継続できないので、対策等ございましたら教えて頂きたいです。
- ・利用人数に合わせて、職員を調整しながら休ませている。

- ・マスクをしない利用者が多いので、マスク 100%着用を促している。
- ・今の所できることは、コロナに対して恐れるのではなく、「正しく恐れる」という事を絶えず伝え、様々な情報が飛び交うこの社会においてどんな情報を取捨選択するか、フェイクニュースやデマに気をつけ、偏った情報、視聴者受けする内容の報道など、正しい情報はどれか、新聞やテレビも 1 社ではなく、数社の新聞によりバランスよく情報を収集し、厚労省やWHOなどのインターネットによるデータも随時伝達しております。
- ・シフトの調整をし、通常より休業できる日を増やし、少しでも休めるようにし、ストレス、不安の軽減をはかっています。
- ・社会全体としての取り組み、理解、共有。お互い可能な限り寄り添えるよう、コミュニケーションを大切にします。
- ・周りからデイサービスが一番危険だと言われる。また、別に扱われるなどがある。そんな中で勤務することに不安を感じる。
- ・ストレスを感じている職員もいます。勿論、休みたいと申し出があれば休んでいただいています。利用者様も含めて、感染者を出さないよう、消毒、換気等今まで以上に出来ることは全て行っています。
- ・最新の情報を通達し、会議の場で意見等を出し合い、ストレスや不安を溜め込まないようにしている。
- ・現在は、利用人数が少ないですが、緊急事態宣言解除後について、不安を感じている職員もいます。できるだけ職員間の情報共有、意見交換を行うようにしています。
- ・働ける環境を維持するための手段を講じています。
- ・スタッフの感染症予防対策でマスク、携帯用アルコールなど配布しています。
- ・できるところまで減給を行わないように伝えている。
- ・有給休暇の取得。様々な感染対策等。
- ・3密を避けることを含め、スタッフのストレス回避のため、時短勤務や在宅ワークを行っております。
- ・お休みを希望されているスタッフにはできる限り休んで頂いております。
- ・ストレスや不安は感じていますが、体調などお互いに確認したり、相談できるようにしています。
- ・感じているストレスを共有することで、今現在大きなストレスにはつながっていません。
- ・体調管理表をもちいての体調チェック。感染予防グッズ（アルコール、手指消毒、手袋他）支給、補充。情報の共有。
- ・直接の対応すること（内容）は、今の所ないですが、コロナに関係なく、社内での相談窓口（電話）は常時利用できる状態です。（メンタルヘルスケア）
- ・見えない不安にストレスを感じています。職員間で相談などをしながら声をかけあっています。
- ・不安で業務が出来ないスタッフは、休業してもらっています。