

2020.5.25 現在

## 新型コロナウイルスに関するアンケート 2

ケアマネ連絡会

### 1. 緊急事態宣言後事業所の利用者の利用状況に変化はありましたか。

- ・デイサービスを自主的にお休み続けていたり、デイサービスから利用回数や時間幅の減縮、完全に期間中（連休明けまで）の休止等でも混乱はそう見られなかったが、今回の緊急事態宣言延長で、利用を迷っている利用者もおられます。
- ・軽度者の方はサービス中止されています。（本人からの申し出）介護負担軽減のためのショートステイ利用が出来なくなった。
- ・デイ、ヘルパーのキャンセルは数名おられます。
- ・現在の所大きな変化は見られません。
- ・デイサービス利用を引き続き自粛されている方はおられます。反面デイサービスを再開される方もおられます。
- ・通所介護の利用が減った。（→利用者の自粛や事業所の休止による）
- ・ショートステイの利用が減った。（→連続2週間以上でないと利用できないと事業所から連絡があった）
- ・新型コロナウイルス予防に伴い、通所系サービスを自粛されている方があり、入浴を自宅で行う意向があり、訪問サービスの調整が増えた。運動特化系のデイサービスから電話での安否確認や自宅で行える個別機能訓練の提供等を理由にプラン変更の対応が増えた。
- ・訪問介護の利用人数が減少しています。居宅介護支援の利用人数が減少しています。（主にデイサービスのみを利用されている方）
- ・事業所の要請により、サービスが中断している利用者がある。
- ・サービス回数の減少や中止をしている利用者がある。
- ・民間事業所や公共機関（図書館等）の休止により、外出頻度が減っている利用者がある。
- ・訪問介護の自主自粛中1名、通所介護の自主自粛中3名、通所リハの自主自粛中1名。
- ・宣言後に気になり休んだが、宣言中に再度利用を開始した方3名。
- ・デイサービスを休む利用者さんが数名おられますが、特に大きな変化はありません。
- ・利用者様が新型コロナウイルスの感染を気にされて通所介護の利用を自粛され、給付管理が発生しない方が数名おられる。
- ・訪問看護は変化ありませんが、デイサービス、訪問リハビリの利用を控える利用者様が増えました。介護者が1人の方は、双方の感染のリスクを考え、ショートステイを長く利用されています。
- ・ご家族の判断で、デイサービスの利用を自粛している方がいます。
- ・通所サービスの回数制限や営業停止の利用者さんが数人います。今の所生活に支障は出ていませんが、運動不足や機能低下を心配しています。

- ・宣言後、特に状況変化はないですが、宣言前より、自粛でデイ休止している方は、休止継続している状況です。
- ・デイサービス、デイケア利用休止。訪問介護で入浴、清拭、更衣の実施。重度の利用者については、訪問リハビリの導入。(通所リハビリで訪問の対応できず) 訪問介護で外出支援休止。
- ・デイサービスを自粛されている方が何人か居ます。
- ・居宅介護支援→ケアマネの定期訪問について、早々と遠慮して欲しいとの依頼(3月中)。  
訪問介護→家族対応が可能な利用者からキャンセル依頼(主に生活援助)。  
通所介護→住宅型有料入居者の外部サービス利用中止(ケアマネや家族も面会禁止)。
- ・縮小、休業、入浴中止等のデイサービスがいろいろ。
- ・施設ご入居の方は、デイサービス休止されています。また、在宅の方も、デイ利用に不安を抱かれ休止される方もおられます。
- ・外に出たいとの声あり。
- ・人との接触を避け、訪問拒否される利用者はおられます。デイサービス、ヘルパーを断り、プラン発生しない利用者はいます。
- ・施設入居の方は、デイお休み、在宅の方も日数を減らしている方がいます。
- ・デイサービスやヘルパー利用を自粛している利用者さんが増えました。ケアマネの定期訪問に対して、電話でのモニタリングにして欲しいという希望が何人かおられます。
- ・デイサービスの利用回数を減らすよう、デイサービス側から依頼されたり、デイサービスを利用せず、家族で介護するよう、デイサービス側から依頼されたり、ショートステイの出入りをやめて、ロングショートを提案されたりといったことがあったが、ご家族が、かなり柔軟に対応してくれている印象。ケアマネとして、あまり力になれていないかも。
- ・デイサービスや訪問介護など、利用をお休みされ家族様の支援でご自宅での生活をされる方が何人かおられます。施設入居の方は、外出ができなく、面談も禁止のため、施設スタッフからの状況確認を行っています。
- ・目地橋病院を受診した歴がある利用者が、デイサービスの利用の自粛があった。訪問リハビリ利用(家族が職員である場合も)の自粛があった。
- ・ショートステイ利用できず、デイサービスに変更。
- ・デイサービス利用自粛する方がおられた。(ADL低下、認知症症状の進行が心配)入浴できないため訪問看護で清拭対応。
- ・不安を感じておられ、介護支援専門員等の訪問を控えて欲しいとの要望もありました。クラスター感染を恐れて、通所施設の利用を控える方も複数名いらっしゃいました。訪問介護の利用に関しては、ほぼ変更なく継続中です。訪問看護も変更なくご利用されていますが、高齢者住宅等リハビリを中止されています。短期入所施設の利用が休止され、ご自宅での生活となったことで、ご家族の負担が増えている
- ・特になし。

- ・訪問、通所サービスの中止を継続しています（5/11 現在）。
- ・なるべく利用者の病院受診は自粛としている。
- ・デイサービスの利用については、中止していた方が数名おられます。また、訪問看護、訪問リハビリの中止、ヘルパーさんの回数を減らしたり調整があった。
- ・デイサービスの利用を控える方が数名ありました。

## 2. 事業所は通常営業されていますか。利用者に自粛のお願いをしていますか。

- ・職員は自宅勤務で1人だけ出社。9:00~18:00 通常営業。
- ・必要訪問の際は短時間で。電話にて利用者、家族とやりとりにて理解を得ている。
- ・担当者会議は照会にて済ませています。
- ・デイサービスを利用しなくても、生活に支障のない方は自粛のお願い。2か所のデイサービスを利用されている方には、1か所にしてもらうようお願いしました。
- ・通常営業しています。本人様、家族様から訪問を控えてほしいと希望があれば、電話でのモニタリングや担当者会議を照会にて行っています。
- ・通常営業しています。お願いは「不要不急の外出は控えてください」程度です。
- ・特にデイサービスの自粛はしていません。通常営業しています。
- ・訪問を控えて欲しいと希望されている方への訪問は自粛しています。
- ・感染予防を徹底しながら通常営業を行っております。居宅介護支援業務として、利用者個々に、感染リスク、感染時重篤化の可能性等説明し、考慮しながらプランニングを継続中。
- ・通常営業しています。37.5℃以上の発熱やその他症状等があった場合、利用の自粛をお願いしています。
- ・事業所は通常営業。ただし、職員は午前午後と交代で半数ずつ出勤するようにしている。また、直接訪問する必要がない限り、電話での連絡や相談を行い、お互いに顔を合わせる機会を少なくするようにしている。
- ・事業所は通常営業。利用者様にサービス利用に関しての自粛はしておりません。相談された場合は「気になるようなら自粛下さい」と話していますが、判断は本人、家族様に委ねています。
- ・通常営業しています。利用者さんに自粛の依頼はしておりません。
- ・当事業所は通常営業。「緊急事態宣言」中、モニタリングは電話にて対応。退院され担当者会議、新規契約時は訪問、認定調査の立ち合いは家族、本人様の希望により訪問している。
- ・通常営業しています。事業所からサービスの自粛のお願いは行っていません。
- ・通常営業しています。
- ・通常営業しています。こちらから自粛はお願いしていません。
- ・通常営業。

- ・利用者様が家庭での対応が可能な場合には、可能な限り利用の自粛をお願いしました。
- ・居宅は訪問を控えるよう法人より指示あります。
- ・通常営業している。
- ・4/14～5/16 テレワーク、現在は通常営業。ご利用者様には、家族様面会とデイサービス利用の自粛をお願いしています。
- ・通常営業。自粛の声掛けはしていません。訪問を希望されない方はおられます。
- ・通常営業です。利用者への自粛のお願いはしています。
- ・通常営業しています。電車で通勤しているスタッフは、時短勤務をしています。保育所が休みのため、小さな子供のいるスタッフは半日になっています。利用者さんに対して、自粛のお願い等はありません。
- ・通常営業だが、交代勤務にしている。ケアマネのモニタリング訪問は、ケアマネ自身が無症状感染者だった場合を想定し控えている（電話で行っている）。
- ・事業所は時間短縮を行っています。電話対応は通常通り行っています。利用者まさに自粛のお願いをしなくても、各利用者様で考えて行動されています。
- ・営業は通常通りだが、出勤人数を減らした（交代制）。サービス利用については、ご本人、ご家族の判断に任せている（相談にのる）。
- ・半日ずつの時間短縮勤務として密集をさけています。利用自粛をお願いすることはほぼありません。通所施設から自粛してもらいたいと伝えられた方が多くおられます。
- ・通常営業している。自粛は特にお願いはしていません。
- ・ケアプランセンターのため通常営業しています。
- ・3密を避け、時間差による出勤により自粛をしました。
- ・通常営業していますが、電車の混雑等考慮し時差出勤をしています。

### 3. 事業所の休業は考えておられますか。

- ・未定です。
- ・考えていません。
- ・休業は考えていませんが、同法人内で発生すれば、一時的な休業はありえると思います。
- ・休業は考えておりません。
- ・考えていません。
- ・特に考えておりません。
- ・現状は考えていません。
- ・検討していない。（感染者の発生等がない場合に限り）
- ・考えておりません。
- ・休業は考えておりません。
- ・休業は考えていない。当事業は「新型コロナウイルスにより想定される事態について」を各事業所に書面にて通知している。

- ・現在休業は考えていません。
- ・考えていません。
- ・今コロナ感染者等いないので休業は考えてません。
- ・考えていない。
- ・ない。
- ・いません。
- ・考えていない。
- ・なし。
- ・今は考えていません。
- ・考えていません。
- ・今の所は考えていません。
- ・考えていない。
- ・考えていません。
- ・いません。
- ・基本的には、世界中からの医療介護従事者への感謝にお応えする業務だと考えています。感染予防や医療介護従事者が媒介となる感染拡大の危険性があれば、保健所や行政等の指示に沿って休業します。
- ・在宅の支援で休業って可能なのですか。
- ・考えていない。
- ・感染者は出ていないので休業は考えていません。
- ・現在の所予定はなし。
- ・考えていません。
- ・病院のため、熱の対策など感染などに対しての防御を徹底し、不要不急の外出を自粛しながら対応していました。

**4. 新型コロナウイルス感染症に伴う支援策（融資等）を何か申請されたり、申請しようと準備したりされていますか。**

- ・未定です。
- ・検討中です。
- ・特にしていません。
- ・申請していません。
- ・特に考えていません。
- ・特にありません。
- ・現状は申請、準備はしていません。
- ・検討していない。ただ、厚労省 HP や商工会議所等で情報収集を行っている。
- ・ないです。

- ・申請等はありません。
- ・現在はない。
- ・現在申請や準備は行っていません。
- ・していません。
- ・融資等支援策の申請予定はないです。
- ・していない。
- ・していません。
- ・してません。
- ・特になし。
- ・施設内のレクレーションの工夫。
- ・市には要介護等認定調査実施困難施設届け出書を提出した。
- ・今のところは考えていません。
- ・していません。
- ・予定はありません。
- ・今の所なし。
- ・特に考えていません。

・在宅ワークができるネット環境を希望。

・公的金融機関（政策銀行等）によって、可能な範囲で融資を受けたいと考えております。

現段階では融資等の申請はしていませんが、相談させていただいて、申請されれば融資可能ではないかをご返答いただいています。

- ・していない。
- ・していません。
- ・現在の所なし。
- ・いいえ。
- ・特に考えていません。
- ・していない。

## 5. 職員やスタッフのストレスや不安に対する対策はありますか。

・全職員に携帯アルコールやマスクの度々の交換廃棄や手洗い、消毒、検温の徹底お願い程度です。（自衛）

・現在事務所内FMを流しながら働いており、少しは和らいだ気分です。少人数で稼働しています。

- ・コロナウイルス感染予防策の情報交換。
- ・いつでも相談できる体制を整えています。
- ・不安を感じる事があれば、具体的な策を講じて対応しますが、今の所は、そのような話はありません。

- ・1人ケアマネです。私自身は、夕方から夜にかけて散歩するようにしています。
- ・事業所を分けて密になる事を予防しています。会議はオンラインで行っています。
- ・施設全体として協力体制を持ちながら、新型コロナウイルス感染症に対する対応を行っており、スタッフ個人に負担が偏らない様に配慮しています。
- ・新型コロナウイルス感染症対策マニュアルを作成しています。厚生労働省の YouTube 公式チャンネルに投稿されている留意点をまとめた動画をグループ LINE で共有しています。
- ・特になし。ただ、周囲や大阪府のコロナウイルスの状況、対策方法等を回覧、共有している。
- ・お互いに情報を共有したりする事と、逆に振り回されない様にする事等できる限り話し合う事でストレスや不安を回避する努力はしています。
- ・心身ともに変化なく、通常通りの仕事を継続しております。
- ・感染についてストレス、不安は多いにあるが、公私とも3密を心掛け、手洗い、うがい、毎朝の体温測定、外出時のマスク着用を実行し感染予防に努めている。
- ・法人でストレスチェックを行っています。居宅では個別の面談や日々声掛けを行い、変化時は上司に相談を行っています。
- ・ありません。
- ・過剰におびえるとお互いストレス過剰となる。ウイルス対策をきちんとした上で、お互いの健康チェック、管理をした上で毎日仕事、業務を行っています。
- ・利用者先方より自粛意思があった時のみ、モニタリング訪問を控えています。訪問先や事業所では密集、密閉の対策をしています。密接は、集団はないが、仕事上個人ではどうしても避けられません。マスク、手指消毒した上で行っています。
- ・対策なし。
- ・利用者様とは電話連絡取り、現在の状況や利用者の心のケアを行っています。事業所とも情報の共有しながら、お互い支えあっています。
- ・勤務変更や机の配置変更、換気、消毒、手洗い程度です。
- ・隣り合っただのデスクワーク禁止、消毒液設置など。
- ・対策まではしていません。
- ・1人ケアマネのため、事業所としてはありません。系列施設の衛生管理を一緒に考えています。スタッフの不安がないように、感染者が出た時の対応研修を行っています。
- ・ストレスや不安については、出来るだけ時間をとって話を聞くようにしています。話をしやすい職場作りを常に考えています。情報の共有にも心掛けています。
- ・特になし。
- ・何でも相談でき、話し合えるよう状況確認は行っています。
- ・小さい子どものいるスタッフは、特別有給を優先的に取得してもらおう。
- ・新型コロナウイルス感染に対する不安は、みんな感じていると思われそうですが、在宅生活を支える医療や介護の責任があり、フラストレーションは蓄積されていると思います。事

業所では、一番不安であったり恐怖を感じている人にあわせて対応していくことにしていますが、感染予防物品などが十分ではなく、不安やストレスがあると思われます。

- ・特にストレス軽減策などは講じていません。ストレス軽減に対する妙案があれば教えてください。

- ・職員、スタッフからそのようなことは聞いていないので、特に対策はしていない。しかし、利用者全員とスタッフには、マスクを渡しています。利用者は1人1人郵送をしました。

- ・主治医等と連携し、対応をどうしていくか。1週間おきに検討し、それを職員全員と共有しています。

- ・特別な事はなく、節度の行動を心掛けている。

- ・自分で身を守るよう、体温測定、マスク、手洗い、うがいを徹底するよう言われています。

- ・情報の交流により、対応についてなど細かく話し合いをしていました。

- ・時差出勤を継続しています。