

## 「ショート連絡会」新型コロナウイルスに関するアンケートまとめ

2020.4.23

### 1. 事業所での具体的な対策を教えてください（職員、利用者、家族、業者等）。

#### 【職員】

- ・出勤前と出勤時、検温を行い、手指消毒、マスク着用の徹底を行っている。
- ・出勤前と出勤時体温測り用紙の記入。（37.0℃以下）37.0℃以上の場合退勤。37.0℃未満であっても、咳、くしゃみ、倦怠感など体調に変化ある場合は、上司に連絡し、指示を仰ぐ。
- ・出勤時に検温、アルコール消毒の徹底。勤務時間中のマスクの徹底。
- ・自宅待機中 37.5℃以上の場合、解熱剤を利用し、解熱後再服用せず、24 時間発熱しない場合は出勤可能とする。
- ・全職員マスク着用する。
- ・社内規定により、厳格な対応の指示を受けております。特に発熱やせきなどの症状につきまして細かく指示を受けております。

#### 【利用者】

- ・お迎え直前に検温していただき、独居の方は迎え時にその場で検温を行う。施設到着後は玄関にて手指消毒、フロアへ到着後は手洗い、うがいを行っている。
- ・ご利用者様の家族がコロナに罹患してしまった場合は、利用ができない。
- ・自宅で体温測定→測れない人は、職員で対応。発熱時は利用を断る（37.0℃以上）。施設入る際は手指消毒。到着後再度体温を測定し記録する。
- ・入所までの3日間のご様子確認、さらには同居のご家族の健康状況も併せておたずねし、ご入所の判断をさせていただいております。特に新規ご依頼の場合、緊急でお受けすることが困難な状況です。いったん持ち帰り、社内にて協議のうえ、契約、ご入所となりますので、少し時間をいただくこととなります。
- ・アルコール消毒の徹底。

#### 【家族】

- ・面会中止しているが、必要時は検温を行い連絡先を記入してもらっている。
- ・緊急事態宣言後面会は断っている。
- ・不要不急での面会等は、ご遠慮いただいております。やむをえない場合、検温、手洗いなどいただいての面会をお願いしています。
- ・施設として面会制限を行い、こまめに電話連絡にて状況をお伝えする。

## 【業者】

・施設内に入る事は中止しているが、必要時は検温を行い連絡先を記入してもらっている。  
基本的に荷物等は事務所で預かりを行っている。

- ・体温測定（37.0℃以下）と消毒、マスク着用で1階のみ。
- ・ボランティアはすべて断る。
- ・外部との接触を極力避けるため、1階玄関にて物品の出し入れを実施。

## 2. 対応で困っていることがあれば教えてください。

- ・現在のところ特に目立ったケースはありませんが、迎え時に発熱が確認された場合中止となるため、特に独居のご利用者への対応がスムーズに行えるかわからない。
- ・居宅などの訪問が制限されているため、書類などのやりとりに時間がかかっております。個人情報遵守のため、手渡しが必要なケースもございます。
- ・マスク不足、アルコール不足。
- ・新規利用者の受け入れ、面談をどこまでして良いのか。

## 3. 事業所として何か影響は出ていますか。

- ・コロナ感染への不安による急な利用中止でベッドに空きが生じている。
- ・ご家族の仕事がなくなり、(予定) ショートステイがキャンセル。
- ・コロナウイルスに対し、予防のためショートステイキャンセル。
- ・施設利用のキャンセルも若干出ておりますが、逆に施設へ預けておいたほうが安全と判断される家族様もいらっしゃいます。今年に入って、ほぼ満床状態のため、ロング利用や週末利用の新規をお受けできない事が多くなっています。
- ・数名のキャンセルあり。

## 4. もし自事業所で感染者が出た場合の対策は考えていますか。

- ・厚生労働省の通知に従って対応行う。
- ・検討中。
- ・国からの指示に基づき、本社から対応指示が逐一出ておりますが、対応が日々変化している状況です。
- ・行政の指示に従う。