

「サ高住連絡会」新型コロナウイルスに関するアンケートまとめ

2020.4.23

1. 事業所での具体的な対策を教えてください（職員、利用者、家族、業者等）。

【職員】

- ・出勤前の検温（自宅にて検温）にて 37.5° C 以上あれば休ませる。
- ・出勤時の手洗い、うがい、アルコール消毒、マスク着用。
- ・出勤前、出勤時の体温検温、マスクの着用、手洗い、手指の消毒。外出自粛。
- ・不要不急の外出自粛の声掛け。
- ・外出の自粛を徹底してもらうよう朝礼での伝達や「LINE」を活用して伝達しています。
- ・発熱や味覚、嗅覚障害等ある場合は直ちに病院受診してもらうよう伝えています。
- ・感染症マニュアル等を活用し、利用者、スタッフが感染する、感染を広げることがないように注意喚起していきます。
- ・3/1 より毎日検温を必ず行い、状態変化ないか確認を継続しています。またマスクの着用を必ず行い、足りない分は布マスクで対応しています。
- ・主治医、施設長、各管理者が集まり、コロナウイルスの対応をどうしていくのか等の会議を行い、家族様や事業所に周知しました。
- ・施設内、居室内換気、施設内消毒。

【利用者】

- ・毎朝検温。
- ・検温、デイサービス参加休止。外出制限。
- ・3/1 より毎日検温を必ず行い、状態変化ないか確認を継続しています。
- ・デイサービスを希望され、デイサービス事業者がサービスを行っている場合は行ってもらいます。
- ・3/1 より面会、外出、通所や訪問の他事業所のサービス禁止対応を始めましたが、身体機能の低下や精神的に不安定な方もおられ、3/23 から 1 時間以内の外出、入り口での面会と少数の出入りなので訪問サービスの利用を再開し様子を見ています。

【家族】

- ・面会中止。
- ・面会はよっぽどのがない限り、サ高住外で 30 分～1 時間まで。
- ・施設内面会禁止対応。
- ・必要時以外の面会を禁止しています。
- ・面会原則禁止（特別な場合を除く）。必要な物は事務所で受け渡し。

【業者】

- ・来所時に検温実施し、37.0° C以上あれば入館禁止。入館時には、マスク着用、手指アルコール消毒。
- ・訪問リハビリなど訪問事業者の来館時は、検温、手指消毒を職員の面前で施行していただく。
- ・訪問看護、訪問リハビリ、訪問歯科往診など利用者に必要な業者の方には入ってもらいます。入室してもらう時は、マスク着用と手洗いまたはアルコール消毒を行って貰っています。
- ・入所時に検温、各入居者の宅配は事務所預かり。

2. 対応で困っていることがあれば教えてください。

- ・一部の入居者様のストレスが溜まり不穏になることが度々みられる。
- ・マスクやアルコール消毒等の物品がいつかは無くなると思うので、いつまで続くのか気になります。
- ・デイサービス休止により、認知症の方の不穏発生が予想される。ADLの低下。
- ・施設での入浴対応が困難（時間、人員）。
- ・長期化した場合の、ご本人、ご家族の不安、不満。

3. 事業所として何か影響は出ていますか。

- ・イベントを中止することとなりました。

4. もし自事業所で感染者が出た場合の対策は考えていますか。

- ・検討中。
- ・一般的感染症対策を行い、保健所に連絡後も指示を仰ぎたいと思います。
- ・隔離場所の確保（5名程度）、感染者への対応策も考えています。
- ・本社手順により実施。