

## 「住宅型連絡会」新型コロナウイルスに関するアンケートまとめ

2020.4.23

### 1. 事業所での具体的な対策を教えてください（職員、利用者、家族、業者等）。

#### 【職員】

- ・出勤時の検温（37.0℃以上で倦怠感、呼吸器症状などがある場合は出勤しないこと）
- ・出勤時、検温、マスクの装着、手指消毒の徹底（37.5° 以上あれば出勤停止）
- ・出勤時に検温を行い、37.5℃以上の場合は公休とする。
- ・出勤時に体温測定を実施、徹底的な消毒を行い、マスク着用。
- ・出勤時に検温、うがい、手洗い、マスクの着用。検温時 37.5℃以上、体調不良が続いている職員は自宅待機。
- ・不要不急の外出自粛、注意喚起（やむおえない外出などについては日程や場所などを確認）
- ・今まで以上の標準予防策の徹底。
- ・居室、厨房、共有部分（食堂、手すり、廊下等）の清掃時、希釈したハイターでの消毒の徹底。

#### 【利用者】

- ・バイタル測定
- ・食事前の消毒、食後の手洗いを実施している。
- ・デイサービス利用前の検温、帰設後の手洗い、消毒の徹底。
- ・今まで以上の手洗い、消毒の徹底。
- ・透析や病院受診等の外出時は必ずマスクを着用し、手指消毒を徹底する。
- ・デイ利用のみ外出している。
- ・買い物同行は代行対応（可能な限り）
- ・買い物同行の注意（必要時は買い物代行を行う）
- ・外出の自粛
- ・不要不急の外出は控えていただき、マスクを外さない買い物や近隣の散歩等許可。
- ・通所介護の利用中止
- ・訪問理容の中止
- ・定期的にドアノブや手すり、エレベーター等の消毒を行っている。

#### 【家族】

- ・面会禁止（やむおえない場合は検温、短時間での面会、荷物などは玄関で受け取りなどの対応）
- ・ご家族等外部からの来所の自粛

- ・必要以上の面会を禁止
- ・4月末まで面会は禁止している。必要な物があれば事務所で受け取っている。
- ・来訪受付時に検温、うがい、手洗い。検温時 37.5℃以上の熱発、マスク未着用の方は入館お断わり。

### **【業者】**

- ・来訪者検温対応
- ・配食業者の入館禁止（玄関で職員が受け取る）
- ・なるべく利用者との接点を避けながら、消毒、マスクを徹底している。
- ・荷物等は職員が玄関で受け取り各居室に届ける。

### **2. 対応で困っていることがあれば教えてください。**

- ・マスクの不足
- ・マスクが残り少なく、今後の対応に困っている。
- ・物品の不足（マスク、消毒液）
- ・買い物代行、買い物同行サービスの実施か中止にするかの判断。
- ・感染者が出た場合の対応について
- ・新規利用者の対応
- ・求人の募集

### **3. 事業所として何か影響は出ていますか。**

- ・制限による入居者のストレス
- ・体調不良や検温 37.5℃以上の発熱のため、自宅待機や早退があり人手不足。

### **4. もし自事業所で感染者が出た場合の対策は考えていますか。**

- ・今の所、具体的な対策などは考えられていない。
- ・府、市、保健所の指示に従い、ご家族等に速やかに感染者が出た旨を報告する。
- ・具体的には決めきれていない。状況による。
- ・幸いにも感染者はいないが、今後感染者が出た場合は、デイサービスの利用を中止し、利用者の症状によって入院、施設（居室）での隔離を対応。まだ、はっきりと方針は定まっていない。